

آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

خلاصه تماس ۱۴۰۴/۰۲/۰۱ تا ۱۴۰۴/۰۳/۰۱

#	خلاصه تماس	تعداد	(زمان بر حسب ساعت)
۰	مکالمات کل	۳۹۱۶۷	۴۸۳:۶:۳۳
۱	مکالمات موفق	۳۷۴۶۹	۴۷۶:۲۵:۵۵
۲	مکالمات رد شده	۶۱۰	۰:۲۶:۴۴
۳	مکالمات ناموفق	۱۰۸۸	۶:۱۳:۵۴
۴	مکالمات منتظر	۳۹۱۶۷	۵۷۶:۶:۲۲
۵	میانگین مکالمات	-	۰:۰:۴۵
۶	میانگین پشت خط	-	۰:۰:۵۲
۷	میانگین پاسخگویی موفق	۹۵.۶۶%	۰:۰:۰